















當危機來臨時

臺灣全民安全指引

















這是我們深愛的臺灣。

我們能夠享受著自由民主,做國家的主人, 是因為無數臺灣人前仆後繼的努力。

但無論是天災、疫病、極端氣候,還是中國的侵略威脅, 我們面對的挑戰,從未停歇。

在這個充滿挑戰的時代, 我們的安全,建構在堅定的防衛意志, 與平時就做好準備的決心。

有準備,更安全。

這本手冊將提供每位民眾重要的安全指引, 讓我們學習如何保護彼此,守護心愛的家園。

總統





你是否想過以下問題:

你家總共幾個人?



有沒有需要特別照顧的長者、小孩或寵物?

通訊中斷時

你有和家人約定好的集合處嗎?



停電時,你家是否有充足的食物、水及必要的物資?

你有充足的行動電源嗎?隨時有電嗎?

/ 以加壓馬達打水至頂樓水塔的住宅 、可能會在停電後不久停水。

你們全家的食物存量,可以維持幾天所需?

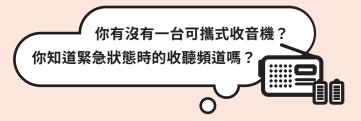
冰箱可能因停電失效,裡面的食物無法長時間保存。

你的慢性病處方藥物,現在剩下幾天份?



如果遭到侵略,你知道網路上會充斥敵人釋放的假訊息

動搖民心與破壞社會穩定嗎?



你知道無論停電或網路中斷,提款機運作可能受到阻礙嗎?

你是否隨時備有少量現金?

停電時,你仍然可以自由行動嗎?

電動鐵捲門,電子鎖,對講機鎖、電梯等, 都可能在停電時失效。

你是否認識你的鄰居?你們能在必要時互相幫助嗎?

當網路、手機通訊中斷,你家有市內電話嗎?

在緊急危難中,你能與身邊的人互助合作嗎?



平時的準備

平時先做好準備,危急時刻才能不慌不忙。

現在就請跟著這份指引,讓我們一個步驟一個步驟地, 一起為安全增添一份保障:

- 日常的居家儲備
- 緊急避難包準備
- 當我聽到防空警報時
- 當我聽到海嘯警報時
- 當我收到警報訊息時
- 守護資安注意事項
- 你可以如何增加防災知識和技巧



\有準備,更安全 /

日常的居家儲備

建議最少準備一週份量

採用循環儲備方式,平時儲備、使用、再補充, 讓防災簡單又無負擔。

請根據你的具體需求和情況,調整清單中的建議。

食品 -

每人每日至少3公升飲用水、泡麵、乾麵、米、罐頭、調理包、 餅乾、巧克力、堅果、油、鹽、糖等調味料。

使用

生活用品 —

塑膠袋、保鮮膜、衛生紙、手套(防切割、耐磨)、布質膠帶、 食品用塑膠袋等。

衛生用品 —

急救箱、口罩、酒精噴霧、消毒濕紙巾、常備藥、處方藥、 拋棄式隱形眼鏡、女性生理用品等。

嬰兒用品 ——

奶粉、奶瓶、奶嘴、紙尿褲、濕紙巾等。

年長者用品 —

助聽器電池、假牙清潔劑。

寵物用品 —

寵物食品、水、寵物項圏牽繩、寵物排泄用品、寵物餐具、 飼主連絡資訊。

防災用品 —

卡式爐、卡式瓦斯罐、手電筒、LED手提燈、頭燈、乾電池、 可攜式收音機、濾水工具。

緊急避難包準備

危機來臨時,很難把所有居家儲備都帶走。 請於平時就依自身需求,挑選必要用品放入緊急避難包, 以便不時之需。

整體準備	緊急 糧食飲水	□飲用水兩瓶 600mlx2 □餅乾、巧克力、防災食品、 真空速食食品等乾糧
	醫療 清潔品	□優碘、棉花棒、紗布等 □體溫計 □酸痛貼布或藥膏 □衛生棉、護塾 □個人用醫藥品 □口罩、乾洗手、 每日服用藥、常用及常備 濕紙巾、面紙 藥等,注意保存時效及保存方式
	禦寒 保暖衣物	□ 手套 防切割、耐磨 □ 個人用輕便外套、 □ 雨衣 内衣、襪子、毛巾 □ 小毛毯或鋁毯、暖暖包 □ 小型睡袋
	貴重 物品	□身分證、健保卡、存摺影本 紙本或數位 □ 其他合法證明重要證件影本 □ 少許現金、零錢
	其他	□ 哨子 □ 行動電源、充電器材 □ 紙筆 □ 防中暑物品如帽子、□ 防災地圖 雨傘、防曬乳 下載消防防災e點通App 離線地圖或自行製作 □ 可攜式收音機、手電筒、電池 □ 打火機、瑞士刀
	鞋子	□鞋子輕便耐走

嬰幼兒	緊急 糧食飲水	□奶瓶、奶粉、真空包裝或罐頭副食品				
	醫療 清潔品	□尿布、尿褲、嬰兒背帶				
	其他	□奶嘴或小玩具				
高齡長者	緊急 糧食飲水	□營養果凍、銀髮友善食品				
	醫療 清潔品	□拋棄式內衣褲、紙尿布				
	其他	□柺杖、假牙、助聽器、老花眼釒				
寵物	緊急 糧食飲水	□寵物糧食 禦寒 □保 保暖衣物	暖毯 □寵物衣物			
	醫療 清潔品	□常備藥品 其他 □外.	出籠、寵物牽繩			

當建築物嚴重受損,需要立即緊急撤離建築物,這時候緊急避難包就可以派上用場,立即取用前往避難場所,及時遠離災害。

- 選購標準質輕、容易取用物品的雙肩背包。
- 更新頻率 背包外標註更新日期,以提醒記得每半年檢查一次緊急避難包,確保物品無損壞、遺漏或已屆使用期限需替換之情形。
- 放置位置建議放置於大門口或玄關附近等隨手可取得之處。
- 重量限制內容物請儘量簡便,並依照自身負重能力衡量;一般建議男性15公斤、女性10公斤。

當我聽到防空警報時

1長聲2短聲、長聲15秒、短聲5秒; 每次間隔5秒、循環3次、共115秒。

平時

下載警政服務App、消防防災 e點通App,掌握離家裡最近 的防空避難設施。

危機時

依防空避難標示, 或聽從警察 及民防人員引導,儘速至最近、 最方便的避難場所。

((90

長聲90秒,防空警報解除。



警政服務App



可於警政服務App 中,取得防空避難處 所位置

d ios android >





[防空警報]

[防空警報]敵軍飛彈/火箭攻擊臺灣OO地區,請 儘速避難。

[Air Defense Alert] Incoming enemy missile/ rocket attack. Seek immediate shelter.

避難所: https://adr.npa.gov.tw/map

當我聽到海嘯警報時

(1)) 5 5 5 5

語音廣播

語音庸播

鳴 5 秒、停 5 秒、鳴 5 秒後,立即以語音廣播「海嘯警報,海嘯警報,請所有民眾迅速往高處疏散」2次。

(或無語音方式:持續鳴5秒、停5秒)

平時

下載消防防災e點通App, 按照海嘯警報避難須知行動。

危機時

往內陸、高處及遠離海岸邊 進行垂直避難為原則, 建議高度為3層樓之上。



90

長聲90秒,海嘯警報解除。

當我收到警報訊息時



[地震速報 Earthquake Alert]

05/14 10:48左右東南海域發生顯著有感地震, 慎防強烈搖晃,就近避難「趴下、掩護、穩住」, 氣象署。Felt earthquake alert. Keep calm and seek cover nearby. CWA

避難宣導: https://gov.tw/KNs

平時政府也會根據不同狀況發布警報訊息,例如大雷雨即時訊息、土石流、堰 塞湖溢流或潰壩、水庫放水警戒等,收 到訊息時,請不要緊張,依照簡訊指示



[海嘯警報 Tsunami Warning]

04/03 07:58臺灣東部海域發生地震,引發海嘯預計約在04/03 09:58影響海峽沿海地區,迅速疏散至避難場所或較高處,氣象署。

A tsunami warning has been issued. Quickly evacuate to shelter or higher ground.

展開行動,保護自己。

消防防災e點通App

可於離線地圖中 取得避難處所位置

dios android ▶



守護資安注意事項

掌握四不六要,養成良好資安習慣,避免成為受駭對象。

四不

- ▲ 不瀏覽可疑網站或 點選不明連結。
- 不下載可疑的檔案、 App及來路不明的軟體。
- 2

不亂掃OR code。

4

不連接可疑的Wi-Fi。

六要

- 要定期更新 密碼,避免 過於簡單。
- 要備份資料與更新軟體
- 要關閉未使用 的Wi-Fi/藍芽 等介面。

- 連結Wi-Fi時, 要開啟加密 防護。
- 機敏資料 不再使用時 要刪除。
- 接收網路訊息,要存疑、謹慎查證。

請隨時留意你所使用的App與軟硬體所可能帶來的資安風險。 部分中國製App,如DeepSeek、WeChat、TikTok(抖音)及小紅書等,可能涉及個資蒐集風險;此外,一些具備攝影功能的中國品牌設備,如監視器及影像感測器,也可能導致隱私外洩。

在危機發生時,這些設備甚至有可能被敵方所用。

你可以如何增加防災知識和技巧

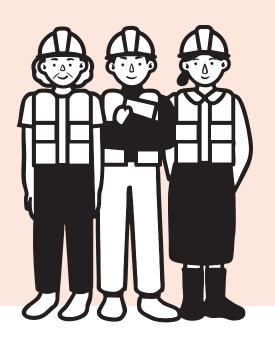
保護自己+守護家人—

報名參加防災士訓練,成為防災士,有助危機時保護家人,並增進整 體安全。

培訓課程包括 -

- 災害認識。
- 個人、居家與社區災害防護措施。
- 基礎急救訓練等。

2日課程 + 測驗合格 = ♥ 防災士證書 + 防災士合格識別證



立刻報名

防災士培訓 課程查詢

當危機來臨時

當危機來臨時,依照我們平時的準備,以及本章的指引,我們就會變得更加安全!

現在就請跟著這份指引,讓我們一起沉穩地應對每一個挑戰:

- 如何自救與互救
- 我們可能遇到的威脅
- 不同危機的應變方式-天災
- 不同危機的應變方式-軍事侵略
- 掌握正確資訊
- 如何獲取資訊
- 當民生必需品短缺時
- 當住家毀損無法居住時
- 當我感到焦慮
- 如何與孩子討論危機與軍事侵略



\ 有準備,更安全 /

如何自救與互救

臺灣的醫療制度相當強韌,平時我們撥打119, 消防和醫療人員就會提供緊急醫療救護服務。 但危機來臨,他(她)們可能會比平時有更多的任務, 因此我們必須學會簡單的自救、互救能力, 在關鍵時刻保護自己及家人。

燒、燙傷-

沖 大量乾淨冷水沖洗傷口。

脱去除傷口部位衣物。

泡 持續以冷水浸泡傷口。

蓋 乾淨毛巾或紗布蓋在傷口上。

送尋求醫療協助。



毒化物質災害 -

避以手帕、濕布遮住口鼻,

往上風方向離開。

脱 到達安全區域脫去外衣、遮蔽物。

沖 先以乾布擦拭、 去除明顯的汗染物,若有清水,

▶ 再以大量清水從頭到腳沖洗。

蓋用乾淨外衣覆蓋,注意保暖。

送立即就醫或送醫。



核子事故

停應立即進入室內,關閉門窗。

▼ 看 打開電視機、收音機等注意政府資訊。

聽 政府會在適當時機發布民眾配合措施,如疏散、服用碘片等 (另碘片屬於藥品,請勿擅自服用)。

無意識時 -

確認反應及呼吸

求救 呼救與撥打119

CPR胸部按壓

兩乳頭連線中央位置, 以兩手相扣、雙臂打直、以掌根 垂直下壓。每分鐘100-120下, 至少5公分深。



使用AED雷擊



打開電源,依照AED 語音指示進行急救。

大量出血 -

立刻撥打119

傷口加壓止血或使用止血帶

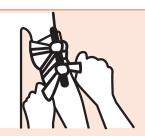


• 若有止血帶

將止血帶綁於出血點上方 5-8公分,並記錄止血帶 開始使用時間。

• 若無止血帶

用衣物或毛巾對出血處進 行加壓;或使用替代品如 圍巾、絲巾,搭配長棍作 為臨時止血帶。



救護人員抵達

自救互救影片



相關影片 請至「全民安全指引」網站觀看

搬運傷患

遠離危險現場若確有必要緊急搬離傷患,應謹慎搬運,並固定受傷部位,避免造成二次傷害。

- 扶持法
 沒骨折、傷勢不重、沒有心臟病。
- 揹負法長距離,不可下樓、下坡。
- 擔架運送 前進時,傷者腳朝前;上坡上樓、進車或進房、傷者頭朝前。
- 椅子運送 平地、上樓時,搬運者站椅子前後搬運;下樓時,搬運者站椅子兩側搬運。









↓ 儘速送醫

衛福部官網



■ 提供自救互救
■ 連結影片

消防防災e點通App



可於離線地圖中 取得避難處所位置

∢ios



我們可能遇到的威脅

天災

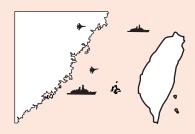
臺灣位於環太平洋地震帶,時常遭遇地震;同時,地處副熱帶地區,常面臨颱風、豪雨、乾旱、土石流、堰塞湖溢流或潰壩等災害,對人民生命財產造成嚴重威脅。此外,我們亦須強化對其他風險的應變能力,如傳染病與極端氣候所致衝擊。

軍事侵略

全球威權國家野心不斷上升,以軍事侵略威脅國際秩序,整個 印太區域的和平穩定皆受到挑戰。

我們可能遭遇到的軍事威脅態樣有:

- 重要基礎設施、多數海纜遭破壞、大規模網路癱瘓。
- 敵國巡航繞臺要求登檢我國船隻。
- 敵國在我周邊進行實彈操演,或利用軍演名義單方面劃設禁航區。
- 敵國無人機出現在我國領空。
- 對岸單方面宣布停止兩岸交通、商業活動。
- 敵國發動攻擊、武裝侵略或滲透破壞。



不同危機的應變方式一天災

地震

室內

趴下: 躲在桌下或牆角。

■ 掩護:保護頭部、頸部避免受傷。

■ 穩住:抓住桌腳。

室外

遠離建築玻璃招牌掉落區。

遠離電線桿、高架橋下危險區域。

■ 使用手提包或帽子保護頭頸。

■ 避開山坡崖邊,防落石崩塌。

■ 停止搖晃後再行動,保持警覺。

土石流、堰塞湖等

- 注意即時監測狀況。
- 配合地方政府造冊。
- 留意警戒訊息發布,提前 主動避難。
- 遇警戒發布,配合地方政 府撤離。

海嘯

- 往高處 垂直避難,建議3層樓以上。
- 往內陸 遠離海岸邊,短距離不使用車輛。
- 找堅固 尋找堅固建築物避難。
- 抓牢固 尋找固定物,並緊緊抓牢。

颱風

- 平時做好防颱準備。
- 隨時掌握氣象資訊。
- 關窗,加強固定物品。

- 清除排水溝雜物。
- 備妥食物與照明。
- 勿外出,避免危險。

不同危機的應變方式一軍事侵略

防空避難

當防空警報響起,以進入地下室或防空疏散避難設施優先,若無法及時進入,請依所處情境,迅速採取避難行動, 以保障自身安全。

避難原則 ——

地下優於地上、室內優於室外、 遠離外牆門窗、避開危險物品。



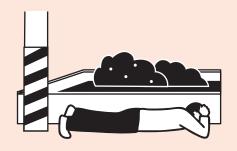
戶外防護姿勢

保持趴下姿勢、嘴巴微張、保 護頭部、背對爆炸方向、穩定 靜止,等待機會移動。



遠離外牆-

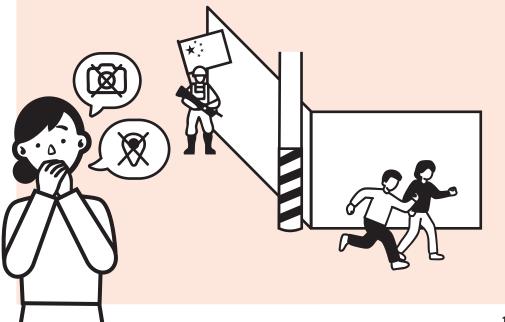
避開門窗與外牆,以降低震波與 飛散碎片造成的傷害。



若你發現敵軍行蹤

多數時候一般民眾可能因距離、環境等許多因素,難以明確 辨別敵軍、我軍身分,而敵軍也可能偽裝成我軍,因此請遵 守以下幾個原則:

- 發現疑似軍隊活動,請儘速離開該危險區域。
- 若無法及時離開,請立即隱蔽於安全、遠離門窗處。
- 也請勿隨意拍照錄影,上傳我軍軍事動態,以免置我軍於危險。



掌握正確資訊

無論是平時還是危機來臨時,境外敵對勢力都可能利用錯誤的宣傳來分化、削弱我們保護自己的決心,包括透過假帳號或在地協力者發布深偽影片,斷章取義、散播陰謀論等。

請大家保持戒心,堅持「3不1要」原則

倘若臺灣遭受軍事侵略, 任何有關國家戰敗或政府宣布投降的訊息, 都是假訊息!

In the event of a military invasion of Taiwan, any claim that the government has surrendered or that the nation has been defeated is false.

假訊息驗證管道



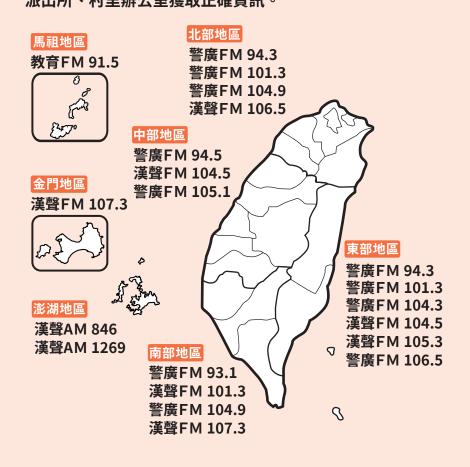
法務部 ◀ 假訊息查證參考資訊



行政院 即時新聞澄清專區

如何獲取資訊

若網路或通訊中斷,可透過廣播獲得資訊。 若在危機來臨時,廣播系統遭受破壞無法使用,請改至附近 派出所、村里辦公室獲取正確資訊。



當民生必需品短缺時

當危機發生時,政府會盡全力維持民生經濟穩定,並透過完善的配售機制提供全民生活必需。

同時,也建議平時就參考本手冊第一章的指引, 提前做好一週份的日常居家儲備。



消防防災e點通App



□ 可於離線地圖中□ 取得配售站位置

dios android ▶



當住家毀損無法居住時

- 1.至鄰近親友家暫時躲避/至政府開設的救濟站。
- 2.至救濟站登記身分資料,暫時獲得可以生活和居住的空間。
- 3.你可以於此:
 - 擁有穩定的膳食及用水。
 - **擁有向外界聯繫的通訊管道。**
 - 擁有心理輔導資源。
- 4.遵守救濟站之生活公約,並可加入自治會共同維持救濟站的運作。
- 5.配合情勢轉移或返家。



可於離線地圖中 取得救濟站位置

dios android ▶

當我感到焦慮

遭遇重大災變或軍事侵略,容易讓人產生心理壓力,出現緊張、焦慮、害怕等,是很正常的反應。當出現這些反應時, 我可以:

- 提升緊急應變能力,做好準備,降低對未知威脅的恐懼。
- 與家人、親近的朋友談論你的感受,維持與親友的連結,降 低孤獨感。
- 維持良好的飲食、睡眠與運動習慣,保持健康同時找到方式 経解壓力。
- 減少閱讀新聞或網路資訊,避免過多資訊導致焦慮增加。



如何與孩子討論危機與軍事侵略

不同年齡的孩子[,]可能會以不同方式展現其擔憂[。] 當孩子展現出壓力或憂慮的跡象時[,]我可以:

- 傾聽孩子的焦慮,並邀請他們參與對話。
- 誠實解釋、大方討論我們所面臨的危機。
- 培養孩子辨別正確資訊的能力。
- 與孩子一起準備緊急避難包。
- 規劃家庭活動,轉移注意力,並放鬆心情。





守護家園

我們的家園,需要每一位臺灣人的守護; 歡迎每一位你/妳,一起保護我們的家園。

■ 我們需要你和妳







\ 有準備[,]更安全 /

我們需要你和妳

民防團隊 —

義警、義交:親自前往或致電至附近警察局或派出所洽詢。

道:親自前往或致電至附近消防局或消防分隊洽詢。

民防組織(NGO)-

歡迎加入所在地區民防組織。

替代役備役 -

退役後尚未除役前均為替代役 備役役男,請在收到召集令時, 依照指定時間、地點報到。

後備軍人 -

退伍後,尚未除役前即為後備軍人,請在收到召集令時,立即前往你的戰鬥位置。

防災士

歡迎報名參加防災士訓練, 並成為防災士。

▼防災士培訓 課程查詢



國軍人才招募中心

對於守護家園,想盡一份心力 的民眾,歡迎加入國軍志願役。

▼志願役 線上報名系統

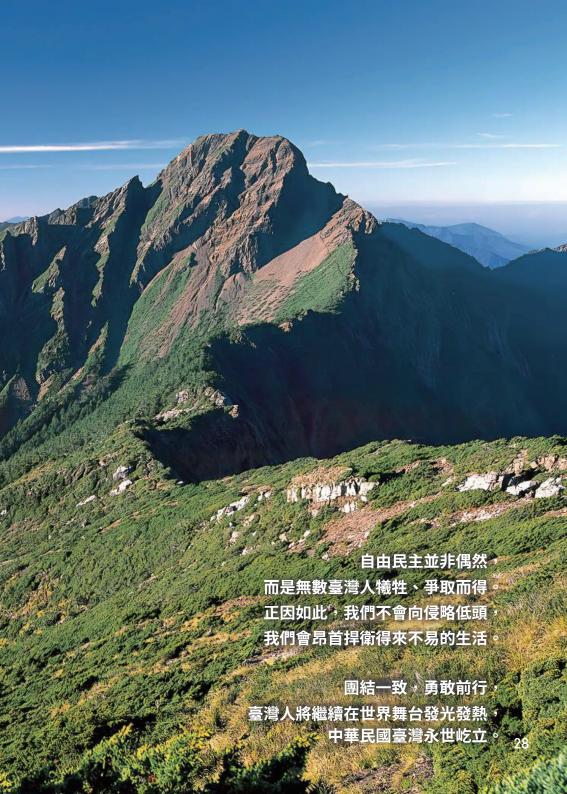


▼各地區人才 招募中心資訊



除了加入上述工作, 你也可以加入社區志工,為臺灣盡一份力!





政府重要緊急專線

長照 **1966** 海線 **118** 海線 **1998** 金融 **1999**

在危機來臨時,專線可能遭受癱瘓無法使用, 服務內容也可能有所調整。如遇此狀況, 請改至附近派出所、村里辦公室獲取正確訊息。

聽語障人士報案專線



110



自製緊急避難地圖以及與家人約定 緊急會合地點 A地圖可依住家或工作地 於消防防災e點通App自行擷取或貼上。

本區塊可以貼上自製緊急避難地圖











■ 寫下三個與家人約定的緊急會合地點

緊急會合地點

緊急會合地點

緊急會合地點

■ 重要親友聯絡資訊

/備註 姓名 雷話 姓名 /備註 雷話 雷話 /備註 姓名

本頁可依需求,完成註記後列印放置個人緊急避難包內, 供緊急避難時檢查運用。

緊急避難包準備

整體準備	緊急 糧食飲水	□飲用水兩瓶 600mlx2 □餅乾、巧克力、防災食品、真空速食食品等乾糧			
	醫療 清潔品	□優碘、棉花棒、紗布等 □體溫計 □酸痛貼布或藥膏 □衛生棉、護墊 □個人用醫藥品 □口罩、乾洗手、濕紙巾、面紙每日服用藥、常用及常備藥等,注意保存時效及保存方式			
	禦寒 保暖衣物	□手套 By			
	貴重 物品	□身分證、健保卡、存摺影本 紙本或數位 □其他合法證明重要證件影本 □少許現金、零錢			
	其他	□ 哨子 □ 可攜式收音機、手電筒、電池 □ 紙筆 □ 打火機、瑞士刀 □ 防災地圖 □ 行動電源、充電器材 下載消防防災e點通App □ 防中暑物品如帽子、雨傘、 離線地圖或自行製作 防曬乳			
	鞋子	□鞋子輕便耐走			
嬰幼兒	緊急 糧食飲水	□奶瓶、奶粉、真空包裝或罐頭副食品			
	醫療 清潔品	□ 尿布、尿褲、嬰兒背帶 其他 □ 奶嘴或小玩具			
高齡長者	緊急 糧食飲水	□營養果凍、銀髮友善食品			
	醫療 清潔品	□拋棄式內衣褲、紙尿布			
	其他	□ 柺杖、假牙、助聽器、老花眼鏡等			
寵物	緊急 糧食飲水	□ 寵物糧食 禦寒 □ 保暖毯 □ 寵物衣物 保暖衣物 □ 保暖			
	醫療 清潔品	□ 常備藥品 其他 □外出籠、寵物牽繩			



手冊網站版也已上線!

手冊書名 當危機來臨時:臺灣全民安全指引

出版機關 中華民國國防部

指導機關國家安全會議、行政院

諮詢機關 內政部、國防部、教育部、經濟部、農業部、衛福部、環境部、數發部、

核安會、通傳會

聯絡地址 臺北市中正區博愛路172號

網 址 https://prepare.mnd.gov.tw

出版日期 2025年9月21日初版;2025年11月19日二版一刷

授權條款 本手冊僅允許使用者下載教學用,不得為商業目的,亦不得修改本著作;

本手冊保留所有權利,欲利用全部或部分內容者,須徵求出版機關同意並

以書面授權,版權所有翻印必究。

prepare.mnd.gov.tw