



# 民防通識

## —全社會防衛韌性之提升

報告人:內政部社會韌性訓練種子教官



- 一、前言
- 二、民防與韌性
- 三、相關法規
- 四、烏克蘭案例
- 五、地方政府民防總隊機制與運用
- 六、資訊戰與假訊息
- 七、結語



# 一、前言



# 一、前言



行政院111年12月29日核定**強化全民國防兵力結構調整方案**，將全民國防組成體系區分為：

- 主戰部隊
- 守備部隊
- **民防系統**
- 後備系統



民防系統將由**保安警察、地方政府轄屬民防團隊及替代役**組成



# 一、前言



- 民防為當前政府重大政策，以建置我國社會韌性。
- 113年6月19日總統宣布將成立「**全社會防衛韌性委員會**」。

「居安思危、有備無患，我們要讓臺灣有更堅實的力量，人民有更堅定的信心，在國家面臨緊急狀態或天然災害的時候，政府和社會能夠維持正常運作。」

- 賴總統於就職滿月記者會。



(照片來源:總統府網站)



# 二、民防與韌性



## 二、民防與韌性



### (一) 意涵

#### 民防

民防法§1：有效運用民力，發揮民間自衛自救功能，共同防護人民生命、身體、財產安全，以達平時防災救護，戰時有效支援軍事任務。

**平時**—強化支援國土防衛作戰之全民防衛動員準備

**戰時**—支援軍事作戰及維持民生運作

#### 韌性

- 1、一個社會輕易並快速地應變，以及從重大衝擊中迅速恢復的能力。
- 2、個人韌性的關鍵在於為潛在的緊急事件做好準備，事件發生時可幫助減少對國家資源的需求。

讓災害來臨的第一時間，能夠**自我救援、救護**，以減少、降低生命跟財產的損失





# 二、民防與韌性



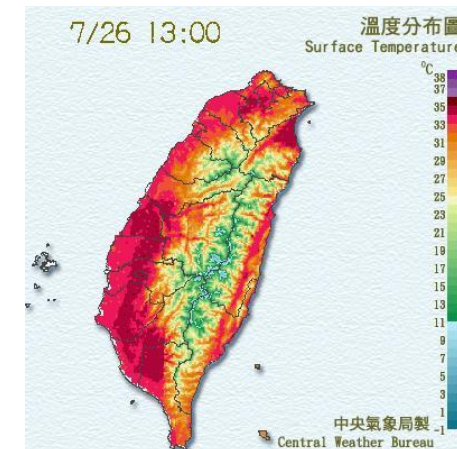
## (二)重要性

### 1、全球氣候變遷

- (1)環境惡化 - 熱島效應
- (2)極端氣候-如莫拉克颱風
- (3)巨災常態化-格陵蘭冰河融化，廣東及巴西大洪水

### 2、國際情勢緊張

- (1)俄烏戰爭及以哈衝突等戰事持續，全球面臨高度不確定隱憂
- (2)中共武力持續增長，區域緊張持續加劇，需強化自我防衛能力



戰爭逼近？美印太司令示警：解放軍2027前將準備好攻台



美軍印太司令部司令阿基里諾示警，中國解放軍將在2027年前作好攻台準備。(美聯社)





## 二、民防與韌性



### (二) 重要性

#### 3、以烏俄戰爭經驗借鏡

(1) 75%的烏克蘭人民在戰前不相信會發生戰爭，僅15%的人擬定過撤離計畫

(2) 新型態的戰爭型態：戰爭不只是武力衝突，如網路戰也會影響國家抵禦外敵的士氣；戰爭也不是只有軍隊的任務，平民和國家基礎建設都會大受影響

#### 4、強化臺灣民防訓練內容

臺灣承平已久，現行民防組織訓練內容應更貼近實務需求。



訂閱天下



國際 > 兩岸

### 經濟學人：台灣，世界上最危險的地方

最新一期《經濟學人》封面故事指出，台灣是世界上最危險的地區。美國與中國多年來以精妙的模糊態度，維持台灣議題和平。但隨著中國不斷壯大軍事野心，在中國武力犯台的模擬戰爭中，美國已經開始輸了。

▶ 文章語音朗讀 · 08:25





## 二、民防與韌性



### (二) 重要性

「面對地震、氣候變遷所帶來的嚴重災害，臺灣更必須加緊腳步，強化社會整體的韌性。同時，世界也都在關注，臺灣如何能夠展現強大的自我保護韌性，來嚇阻區域中破壞和平穩定的野心。只有整個社會都有強韌的自我防衛意志，有對自己堅定的信心，才能因應各種災害和風險，讓臺灣持續壯大。」

-賴總統於就職滿月記者會。

為了讓臺灣具備抵禦氣候變遷、國際情勢等重大影響的能力（即國家韌性），當前提升民防系統、強化民防體系，勢在必行，刻不容緩！



# 三、相關法規



## (一)民防法

### 範圍 ( §2 ) :

- 一、空襲之情報傳遞、警報發放、防空疏散避難及空襲災害防護。
- 二、協助搶救重大災害。
- 三、協助維持地方治安或擔任民間自衛。
- 四、支援軍事勤務。
- 五、民防人力編組、訓練、演習及服勤。
- 六、車輛、工程機械、船舶、航空器及其他有關民防事務之器材設備之編組、訓練、演習及服勤。
- 七、民防教育及宣導。
- 八、民防設施器材之整備。
- 九、其他有關民防整備事項。



## (二)災害防救法

- 1、**意涵(§1)**：為健全災害防救體制，強化災害防救功能，提升全民防災意識及災害變能力，以確保人民生命、身體、財產之安全及國土之保全。
- 2、**範圍 ( §2 )**：
  - 一、災害：指下列災難所造成之禍害：
    - (一)風災、水災、震災（含土壤液化）、旱災、寒害、土石流及大規模崩塌災害、火山災害等天然災害。
    - (二)火災、爆炸、公用氣體與油料管線、輸電線路災害、礦災、空難、海難、陸上交通事故、森林火災、毒性及關注化學物質災害、生物病原災害、動植物疫災、輻射災害、工業管線災害、懸浮微粒物質災害等災害。
  - 二、災害防救：指災害之預防、災害發生時之應變及災後之復原重建等措施。



### (三)民防團隊編組訓練演習服勤及支援軍事勤務辦法

- 1、意涵(§2)：民防團隊，係指民防法第四條第一項所定之機關（構）、學校、團體、公司、廠場（以下簡稱編組機關（構）），經其編組之民防總隊、民防團、民防分團、特種防護團、防護團及聯合防護團。
- 2、編組（§9-29）
- 3、訓練（§30）：基本訓練、常年訓練、幹部訓練及其他訓練
- 4、演習（§35）：災害防救演習、全民防衛動員演習、全民防空演習及其他演習
- 5、支援軍事勤務(§41-43)





### (四)民防法施行細則

民防法所稱之「戰時有效支援軍事任務」？

施行細則§3：

指由民防團隊人員於戰時配合國防軍事單位執行下列事項：

- 一、搶修軍用機場、軍用港口、軍事廠庫等重要設施。
- 二、搶修戰備道路、戰備跑道及與部隊運動有關之鐵路、公路、橋樑、隧道等設施。
- 三、協助裝卸運輸軍品。
- 四、協助設置軍事阻絕障礙。
- 五、對空監視及報告敵機動態。
- 六、監視、報告敵軍空降、飛彈襲擊等情形。
- 七、協助傷患醫療作業。
- 八、其他經國防部協調中央主管機關指定者。



# 四、烏克蘭案例



## 四、烏克蘭案例



[外交部因應俄烏戰爭週年援烏影片\(02:56\)](#)



# 四、烏克蘭案例



烏克蘭國土60.3萬平方公里，約為臺灣17倍  
烏克蘭人口約4000萬，約為臺灣1.7倍

➤ 臺灣地小人稠，因應緊急事變時間較為短暫





# 四、烏克蘭案例



## (一) 俄烏戰爭之發生

1. 被認為是二戰以來最大規模的武裝衝突。
2. 俄烏戰爭緣起於2014年**廣場革命**後，俄羅斯決定兼併克里米亞，並且在頓巴斯地區鼓動和支持親俄武裝發動武裝叛亂，反抗烏克蘭政府。
3. 2015至2021年間，低強度之衝突持續，**此時期的俄羅斯並在網路上布局資訊戰**。
4. 直至2022年，俄羅斯對烏克蘭發動全面入侵，導致重大衝突。



(照片取材自維基百科)



當時的烏克蘭親俄總統**維克托·亞努科維奇**在俄羅斯壓力下，拒絕和歐盟簽訂聯繫國協定和自由貿易協定，並試圖加入俄國主導的歐亞經濟共同體，引發國內大規模抗議(廣場革命)，並在鎮壓失敗後叛逃至俄羅斯，遭罷免及法院裁定叛國罪。



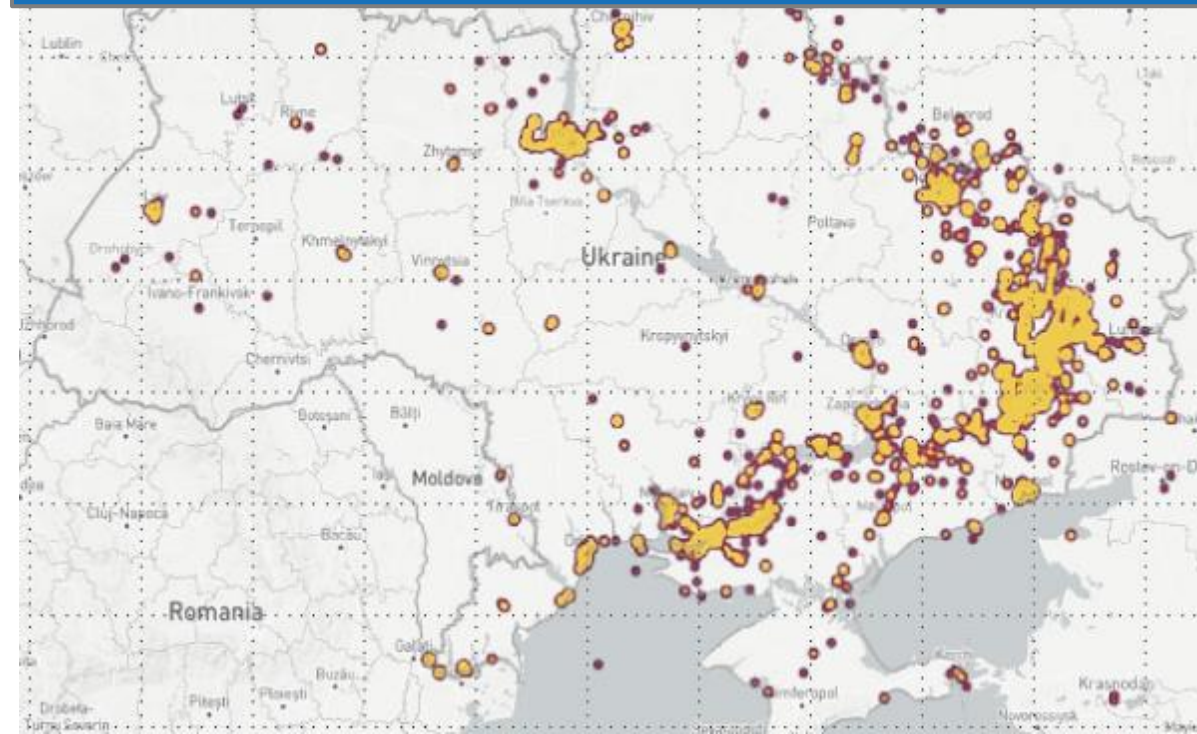
# 四、烏克蘭案例



## (二)嚴重影響各民生基礎設施

- 1.2022年發生以來，烏克蘭局勢持續深化。一波又一波的襲擊，造成民眾傷亡及流離失所、房屋和**重要民生基礎設施**的破壞。
- 2.數十萬人的電力、水和天然氣等基本民生服務嚴重中斷，這也惡化了老弱人群的健康。

2022年2月22日至2024年3月10日針對主要民用部門的襲擊的紀錄



俄烏戰爭對關鍵民用部門的攻擊，包括了

|      |      |        |                         |           |      |
|------|------|--------|-------------------------|-----------|------|
| 住宅   | 工業設施 | 政府機關   | 衛生保健單位                  | 教育或兒童保育單位 | 商業機構 |
| 宗教設施 | 文化機構 | 人道主義處所 | 民生基礎設施<br>(包含鐵路、道路、橋梁等) | 食品和農業     | 消防機關 |





## 四、烏克蘭案例



### (三)對烏克蘭的影響



- 平民之傷亡超過3萬2000人
- 650萬烏克蘭人成為全球難民(約15.7%)
- 500萬人在境內流離失所(約12%)
- 1/3年輕人失業



- 140萬棟房屋遭到損壞或摧毀
- 28.8%土地遭受汙染(約174,000平方公里)
- 基礎設施直接損壞估計為1,350 億美元 ( 包括至少 281 個文化遺產地 )
- 重建和恢復需求估計超過4,110億美金



- 44%家庭收入銳減無法滿足基本需要
- 烏克蘭目前的 GDP 比戰前經濟低 13% 以上
- 國家預算赤字約為 50%

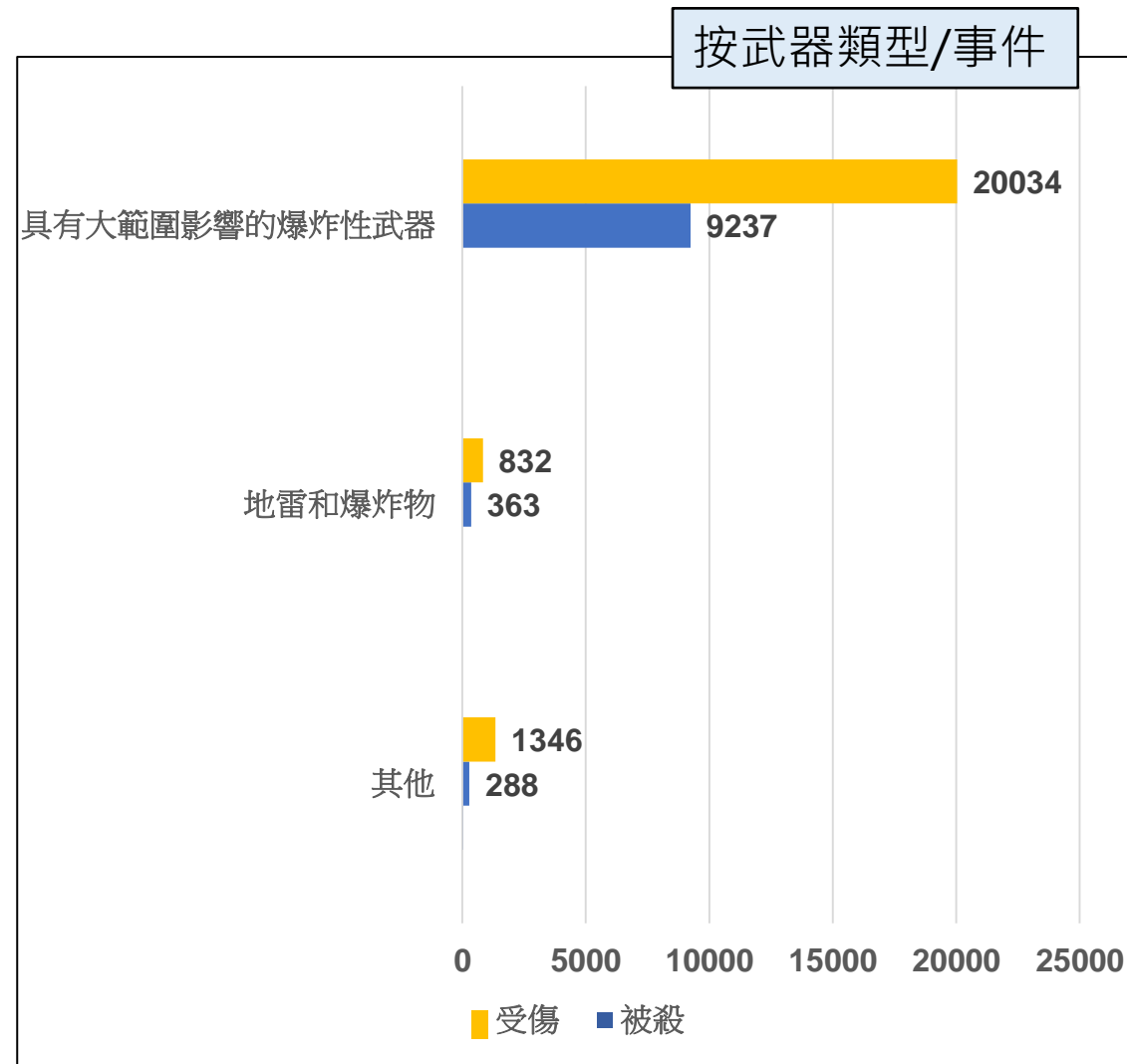
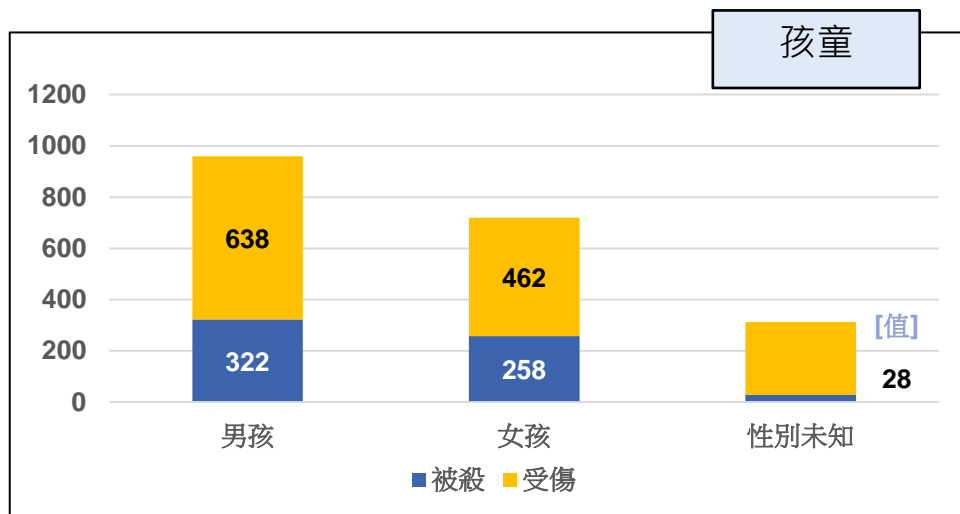
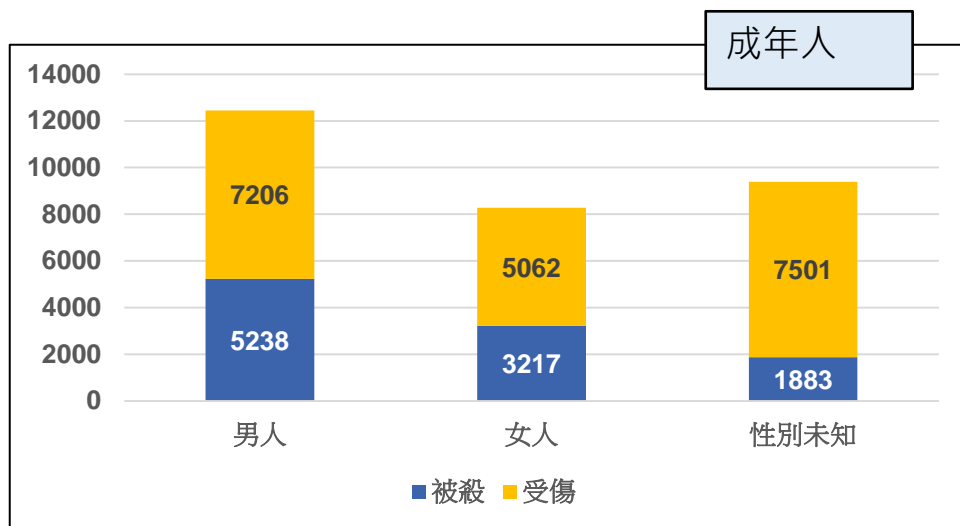
(而這些數字還在持續增加中)



# 四、烏克蘭案例



## 自 2022 年 2 月 24 日以來的平民傷亡





# 四、烏克蘭案例

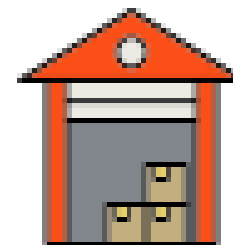


## (三)對烏克蘭的影響

1. 烏克蘭**無**官方建置民防組織，現民防組織多為民眾自發組成；民眾可如常過生活，亦可志願加入或出錢提供物資。
2. 由於前線戰事危急、各類資源缺乏，民眾需具備各項臨災應變知能，以避免各類隨時突發其來的攻擊，並有能力因應遭受之傷害，以減少損失範圍。
3. 臺灣應借鏡烏克蘭經驗，提升全社會防衛之風險意識，並及早預為規劃，作最壞的打算、但先做好最好的準備。



空襲警報



避難所

觀察烏克蘭



疏散及撤離



醫療服務



# 四、烏克蘭案例



## (四)空襲警報

### 1.常規空襲警報疲勞

- (1)基輔市民平均每天收到 3 次空襲警報，持續時間從幾分鐘到兩個多小時不等。
- (2)隨著時間的推移，**民眾對警報的反應能力下降**，其後產生之傷亡中，8-15%是可以避免的。

### 2.民眾藉手機APP即時掌握及通報空襲等緊急事故

- (1)烏克蘭幅員遼闊，除了廣播及大眾媒體傳播，民眾亦可下載手機警報APP，即時上傳影片及敵軍入侵等資訊，以利掌控各地戰況。
- (2)但在很大程度上依賴穩定的網路連線和持續的電力供應。

### 3.廣播設備發揮通報功用

尤其在缺乏網路及電力地區，發揮通報功用。

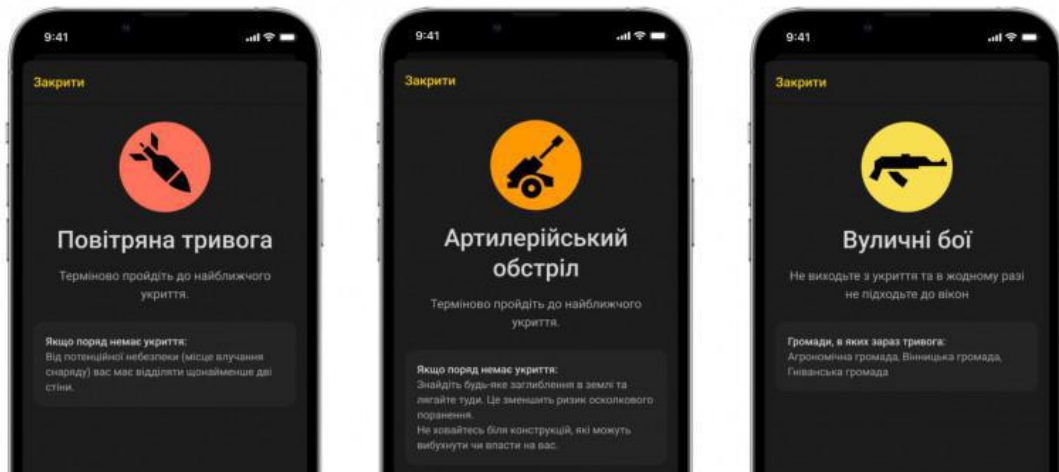




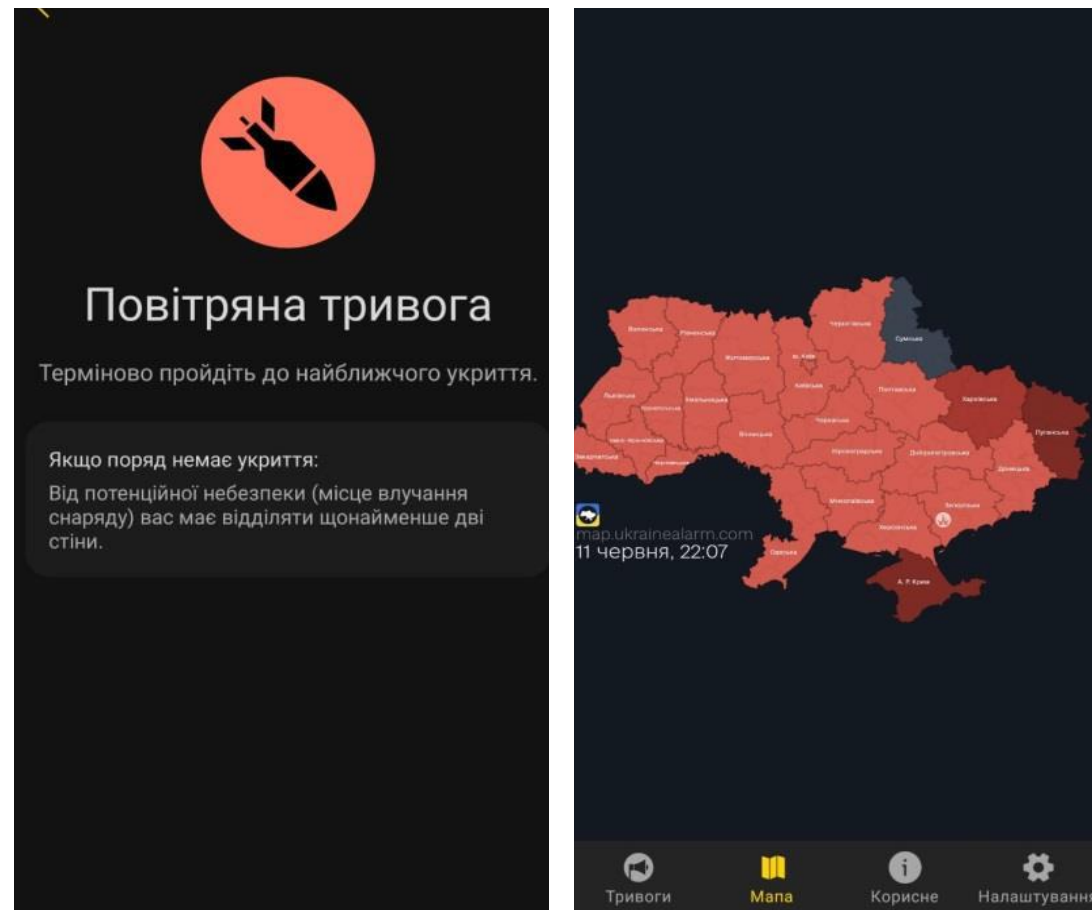
# 四、烏克蘭案例



Повітряна тривога 3.0



## 飛彈警示系統畫面及預警範圍



➤ 空襲警報程式Ukrainian Alarm系統畫面 (原為Google替地震警報打造的警報機制)

➤ 但因為臺灣國土比較小，警報一發幾乎全臺都落入警戒區，因此迅速疏散演練益形重要





# 四、烏克蘭案例



## (五) 避難所

### 1. 蘇聯時期的規劃沿用至今

烏克蘭擁有從蘇聯時代繼承下來的防空洞網絡，初期建造是為了抵禦核戰，並在後續建置地鐵等都市規劃時就納入防空洞的規劃。

### 2. 避難場所不堪使用

- (1) 經烏克蘭內政部盤點，24%被鎖住或不適用。物資準備狀況不一，甚至連標記都缺乏。
- (2) 由於這些避難所的稀缺性和交通不便，許多人只能透過用沙袋加固地下室窗戶或使用其他臨時安排來解決。
- (3) 前線地區城市的兒童被迫在地下室和地鐵站避難長達 3,000 至 5,000 小時（相當於 4 至近 7 個月）。



烏克蘭地鐵站自興建時，已列為防空洞之規劃







# 四、烏克蘭案例



## (六)疏散及撤離

### 1.民眾普遍風險意識薄弱

- (1)儘管有大量媒體報導，但只有 28% 的民眾相信俄羅斯真的會發動攻擊，且僅15% 民眾攻擊之前就擬定疏散計畫。
- (2)在戰爭的頭五個月裡，軍事行動的快速升級和大規模的攻擊迫使38%的烏克蘭人口離開家園。

### 2.備妥後勤支援以提升民眾撤離之意願

- (1)居民對離開家園充滿不安全感，因此讓人們有機會收拾重要文件和個人物品，有助撤離的心理準備。
- (2)在說服人們撤離時，一昧強調留下來是危險的，效果有限，但提供清楚的疏散指示、及安排好的各種後勤援助(如交通、醫療、設備完整之居所、財務)，會讓民眾更願意配合撤離工作。





# 四、烏克蘭案例



## (六)疏散及撤離

### 3.影響民眾撤離家園之人口因素

個人風險感知通常是否離開家園之主要決定因素。

- (1)**性別和婚姻狀況**：婦女和已婚人士，尤其是有孩子的人，更有可能撤離，尋求遠離衝突地區的安全。
- (2)**經濟和教育狀況**：受過高等教育、收入較高的人以及車主往往會撤離，這可能是因為有更好的資源和資訊來促進他們的行動。
- (3)**年齡和家庭規模**：老年人和家庭人口較多通常選擇留下。

### 4.雙擊攻擊的風險

- (1)俄羅斯軍隊正在烏克蘭使用「雙擊」攻擊，瞄準一個地點，然後在急救人員到達後再次襲擊。
- (2)先攻擊各地消防機構，使烏克蘭無法及時處理火災等衝擊，進而使傷害擴大。

### 5.物資調配及配套措施需列入演練項目

如燃油完售，路上佈滿無燃油前進的車輛，不利軍隊快速移動佈局。



這些急救人員抵達烏克蘭南部遭受俄羅斯飛彈襲擊的地點，但他們自己卻被第二枚飛彈擊中。







# 四、烏克蘭案例



## (七) 醫療服務

不僅破壞了有形的醫療基礎設施，還影響了醫療保健服務的結構，並產生影響醫療保健教育和培訓的長期衝擊。

- 1. 直接影響需要照護和治療的病人：**影響治療品質及延誤時間，也增加病患前往獲得醫療服務的難度、甚至因為醫療設施遭到破壞而無法獲得治療。
- 2. 醫療供應鏈中斷：**醫療用品及藥物供應鏈受影響、重要設備短缺，阻礙了提供基本醫療服務的能力。
- 3. 醫療設施不堪重負：**傷亡人數大增、致日常的護理工作及醫療資源不堪負荷，面臨巨大壓力。
- 4. 暫停教育計畫：**基於安全考慮或設施被移去治療傷員，許多醫療機構無法繼續教育及實習更多專業人員，且大量醫學教師和可能因專業優先赴他國移民，使學生無法獲得專業指導。此外，由於人員短缺情況不



烏克蘭警察和志工抬出受傷的孕婦



醫療專業人員在掩體中治療傷患



## 四、烏克蘭案例



### (七) 醫療服務

- 5. 慢性病和預防性護理：**醫療資源轉向急迫性治療，導致慢性病和預防性護理服務被忽視，導致未經治療的慢性疾病和錯過疫苗接種的情況大增。
- 6. 心理健康危機：**衝突對民眾造成的不安、恐懼及創傷，將引發國民心理健康危機。
- 7. 醫療保健基礎設施重建：**重建醫療基礎設施是一項艱鉅的任務，需要大量投資和數年時間才能完成，在此期間會影響醫療保健的取得和提供。
- 8. 影響醫療後送體系和傷患存活率：**主要被攻擊的區域，醫療資源嚴重不足，需移送至其他地區，以提高傷患存活率。



一名烏克蘭母親在醫院地下室的產房照顧她的新生兒



向烏克蘭捐贈的救護車被飛彈摧毀



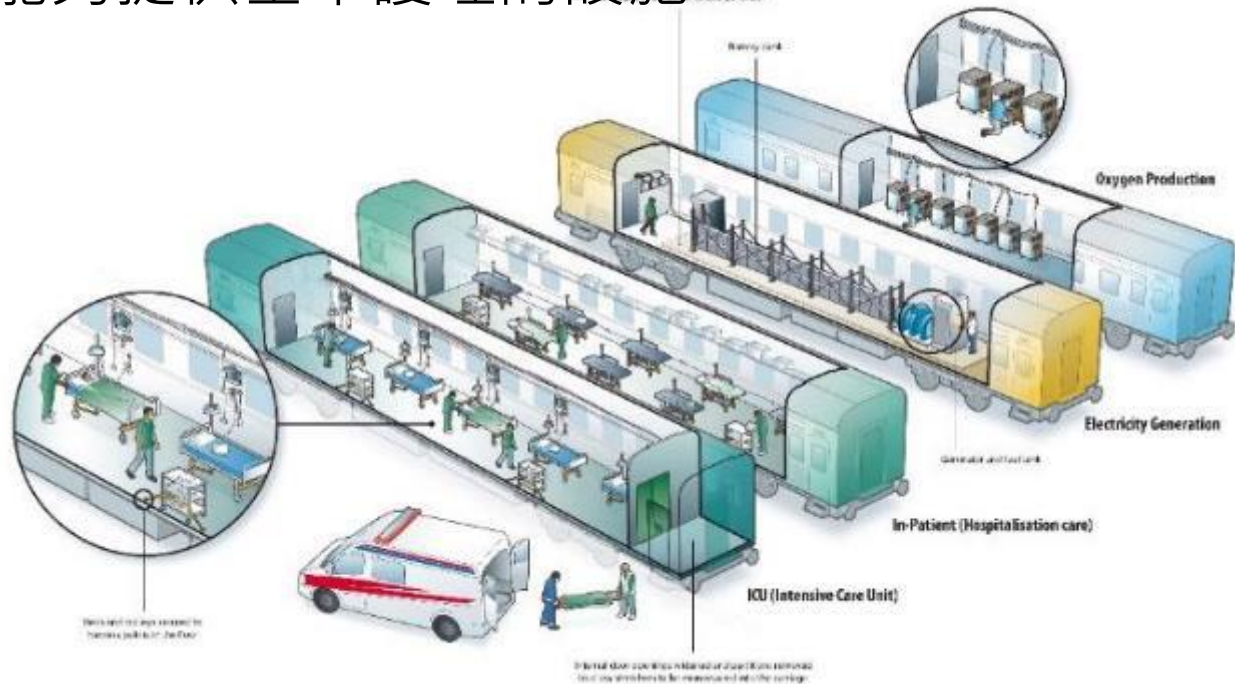


# 四、烏克蘭案例



## (七) 醫療服務

前線地區傷亡人數急劇增加，醫療設施遭到破壞、醫療物資和人員嚴重短缺，因此無國界醫生組織 (MSF) 與烏克蘭鐵路公司和烏克蘭衛生機構合作，發起了一項創新的醫療後送計畫，將**火車改造為行動醫療單位**，將患者從高風險地區運送到能夠提供基本護理的設施。







## 四、烏克蘭案例



### (八) 臺灣民防工作借鏡烏克蘭經驗

「平民對國軍最好的幫助，就是不要干擾軍人的職業表現。」

- 烏克蘭國防手冊

#### 1. 推廣社會韌性教育，提升國家認同感

- (1) 教育是最廉價的國防，強化國家的共識，是建立社會韌性之根基。
- (2) 民眾首先能具備自衛自救的能力，如有餘力，再協助社會運作如昔。
- (3) 靠屈服與善意並不會帶來和平，讓自己更強大、讓敵對體認到衝突成本提高，才能避免衝突。



# 四、烏克蘭案例



## (八)臺灣民防工作借鏡烏克蘭經驗

### 2.定期演習，以提升全社會風險意識及反應能力

- (1)臺灣地小人稠，臨災應變時間短暫，短時間疏散民眾不易，相關人員更需熟稔相關程序及掌握資源配置，以即時反應、降低傷害。
- (2)藉由國外經驗，列為演習腳本項目，驗證應變能力。
- (3)臺灣承平已久，藉由演習維持民眾對非常事變的認知及警覺性。

### 3.警報系統之穩定運作

- (1)確保運作，俾第一時間讓全社會掌握緊急事態，以降低傷害。
- (2)定期演習運作，以增強民眾之熟悉度及警覺性。
- (3)建置穩定之網路及電力系統，以維持警報系統之運作。
- (4)廣播系統之維持運作及普及度。



## 四、烏克蘭案例



### (八)臺灣民防工作借鏡烏克蘭經驗

#### 4.確保避難所隨時可啟動運作

- (1)盤點我國避難所數量，並確保隨時處於可運作狀態。
- (2)明確的各種避難所指引標示及推廣教育。
- (3)推廣國人預先擬訂個人、甚至家庭避難計畫(住家、辦公處所)，並與家人事先訂立非常事變之集合地點。

#### 5.建立因應緊急狀況之避難物資

- (1)因應緊急狀況時，民生物資商店關閉或物資控管，因此需預為準備短暫避難的緊急避難包等物資。
- (2)備份個人資料及重要文件。
- (3)盤點避難時的交通工具是否適用(如是否具備足夠油料)
- (4)如需在地上建築或武裝衝突區避難，盤點躲藏處所是否符合二道牆原則等。



# 四、烏克蘭案例



## (八)臺灣民防工作借鏡烏克蘭經驗

### 6.熟稔撤離之後勤作業

- (1)落實教育訓練，確保撤離後之後勤作業能即時運作。
- (2)明確提供相關物資及後續援助資訊，給予民眾安全感。
- (3)預擬特殊人群的規劃(如老人、身體不便者、孩童)

### 7.建立醫療知能及儲備所需物資

- (1)因應非常事變時的人力、物資緊迫，平時學習醫療知能(如EMT-1等)，可發揮自衛自救之功用，減少傷害。
- (2)診所或藥局可能無法營業或將資源提供戰傷需求，盤點自身及親友所需藥品或物資(尤其慢性疾病)，並即早儲備。



## 四、烏克蘭案例



### (八)臺灣民防工作借鏡烏克蘭經驗

#### 8.鼓勵民間合作

- (1)覆巢之下無完卵，**守護家園並非國軍的工作，亦全體國民的任務。**
- (2)民間企業或專業人員，可盡一己之力精進民防準備。如ePPO(全民獵殺無人機APP)之開發。

#### 9.防範假訊息，不要相信國家投降或非官方管道訊息

緊急事變時，容易產生引起恐慌或動搖民心之謠言，需建置統一發布訊息之官方管道，並強調不要相信及傳播國家投降的任何訊息。



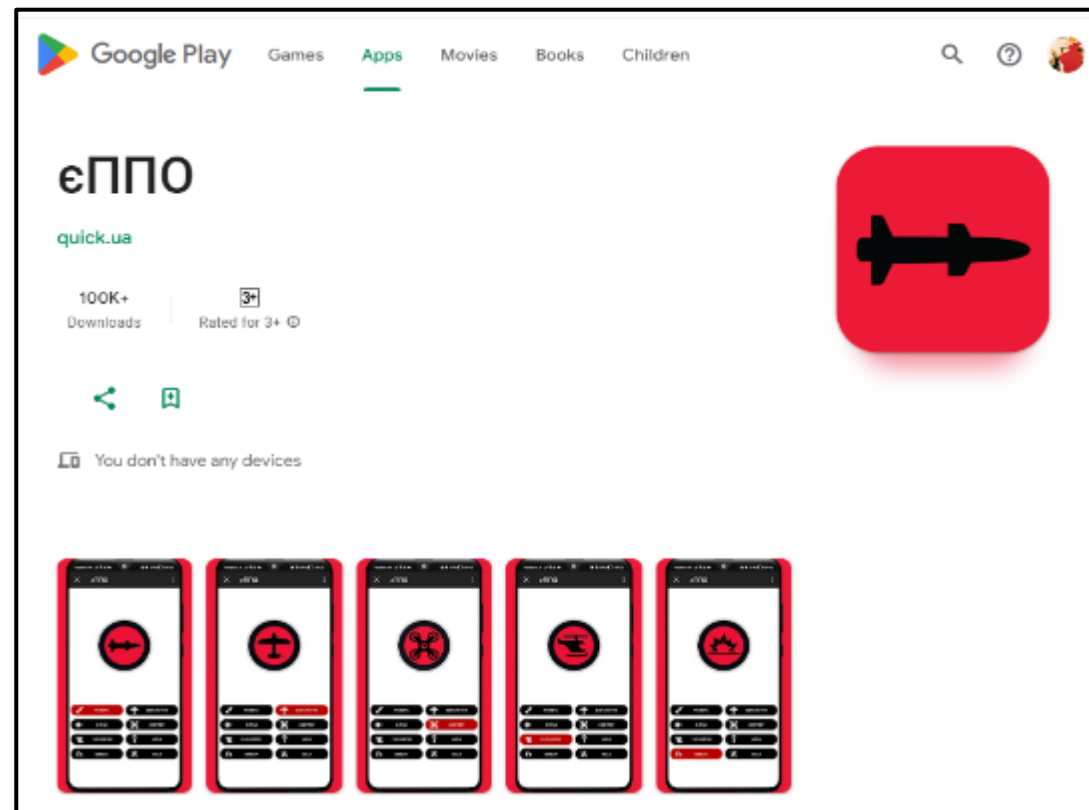


## 四、烏克蘭案例



### 備註:ePPO(全民獵殺無人機APP)

- 1.全球首款「防空作戰」APP
- 2.隨著政爭情勢陷入膠著，俄軍改藉由自殺無人機群攜帶炸彈攻擊烏克蘭，但無人機具低空飛行、很難被雷達偵測等優勢，為了增加防空作戰效能，由烏克蘭志工設計小組自主開發此款應用軟體。



#### ePPO APP下載頁面摘述：

烏克蘭平靜的天空是清澈蔚藍的，是為了鳥兒的自由飛翔、為了雨後的彩虹、為了雷鳴和風和燦爛陽光而創造的，只有鳥類和民用飛機才能飛翔，不是為戰爭而生的，是為了乘載烏克蘭靈魂的廣闊！

從二月開始，就有人想干涉我們的生活。利用我們的天空來摧毀我們的土地...我們烏克蘭人自古以來就擁有勇氣、信念和力量，始終捍衛我們的自由，是時候再次團結起來，再次證明我們的強大和自由了——

我們有這樣的機會，幾乎能夠立即幫助我們的防守者。怎麼做？--很簡單的！（使用這款APP）



# 四、烏克蘭案例



## 備註:ePPO(全民獵殺無人機APP)

2. 民眾可藉自用手機下載，通報自己所發現的敵軍情資，讓烏克蘭軍隊的情報系統，可藉民防體系回報資訊進行蒐整與分析，研判俄軍後續企圖攻擊之區域。
3. 內建 7 種敵軍攻擊威脅的選擇鍵，使用者不需要對目標拍攝照片或錄製影像，僅需要透過一個按鍵，即可向軍方快速回報裝備種類及定位座標等情資。

| 目標種類 | 飛彈                           | 飛機    | 戰鬥機 | 無人機 |
|------|------------------------------|-------|-----|-----|
| 功能鍵示 |                              |       |     |     |
| 目標種類 | 直升機                          | 不明飛行物 | 爆炸  | 測試  |
| 功能鍵示 |                              |       |     |     |
| 備考   | 發現以上目標時，依操作指示使用 ePPO APP 回報。 |       |     |     |



# 五、地方政府民防總隊 機制與運用



# 五、地方政府民防總隊機制與運用



## (一) 平時地方政府民防準備之重要性

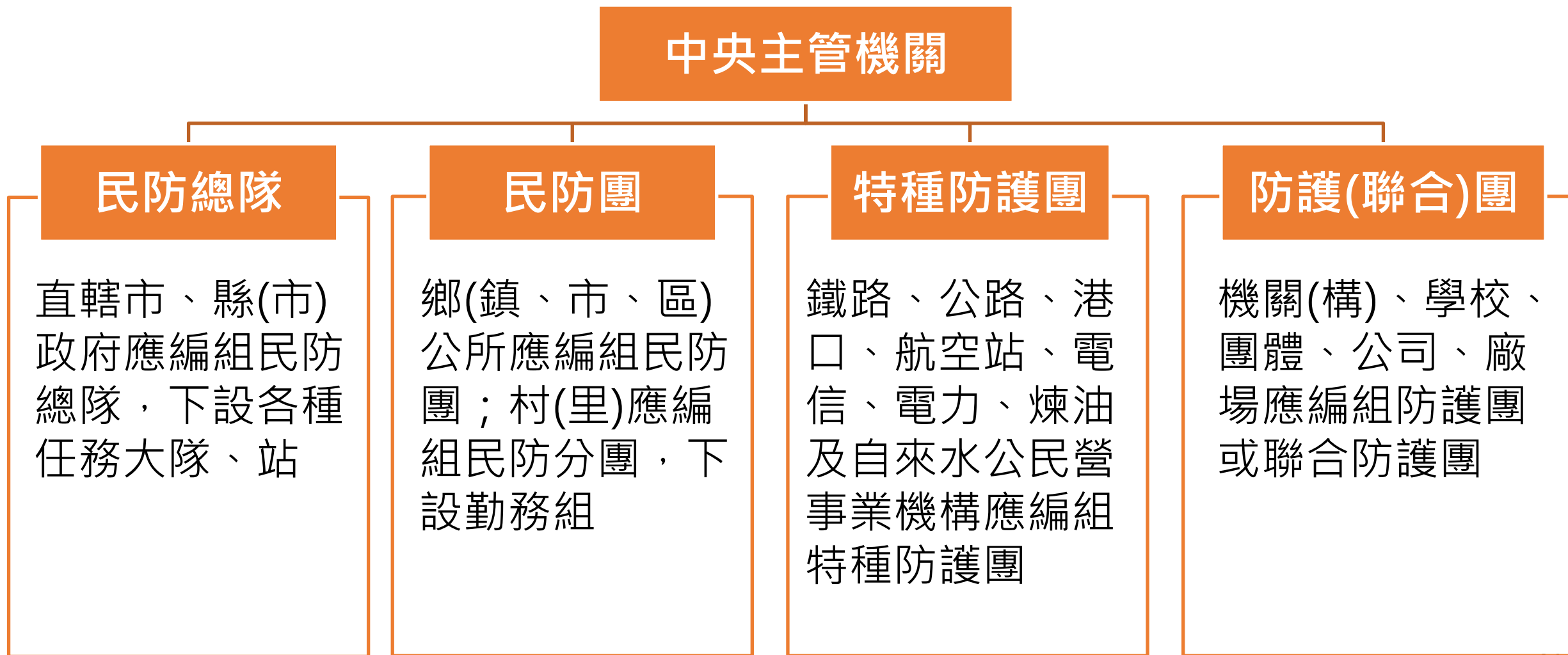
- 1、災害越來越複雜，影響範圍也越來越大
  - 自然災害（例如地震、野火、洪水、極端高溫、颱風、土石流、海嘯）
  - 工業意外（例如有害物質洩漏、核電廠事故、住宅或工廠火災爆炸）
  - 恐怖主義（化學、生物、放射性、核或爆炸武器）
  - 流行病
  - 看不見的影響：假訊息
- 2、緊急救援人員可能無法立即到達(甚至無法到達)，因此民眾需要有能自力更生數天(自衛自救)的能力。
- 3、甚至有能力的幫助家人、鄰居、同事，或其他需要立即被協助的人
- 4、因此需要有系統地把人員編組，讓每個人臨災時發揮專業及應盡義務



# 五、地方政府民防總隊機制與運用



## (二)民防法§ 4 民防團隊編組圖



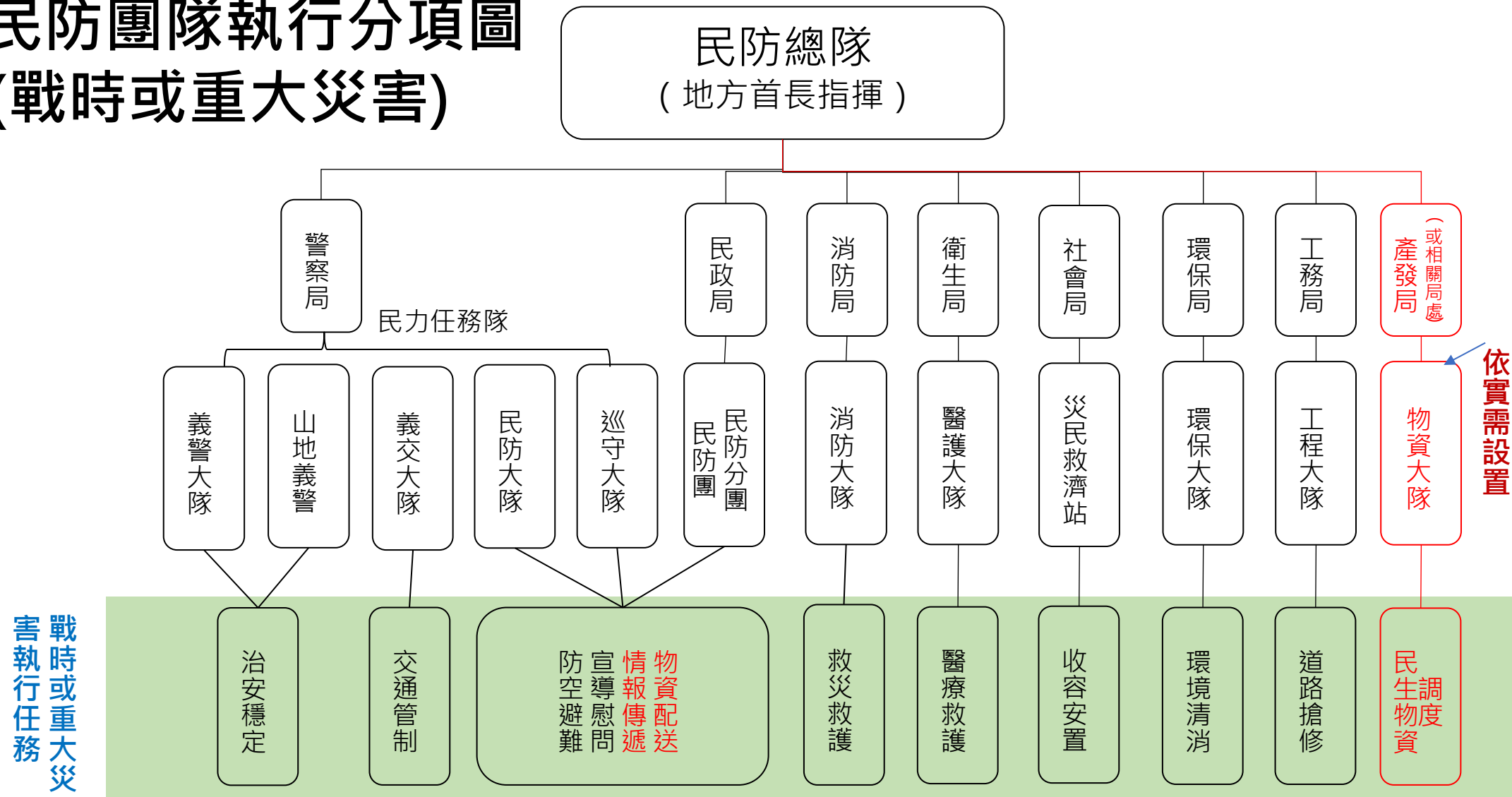




# 五、地方政府民防總隊機制與運用



## (三)民防團隊執行分項圖 (戰時或重大災害)





## (四) 地方政府與民防總隊的合作

### 政府的角色

1. 制定緊急運作計畫，以確保應急人員具備足夠的知能和資源，並提供對公民的保護和協助。
2. 鼓勵和培訓志願者具備應災知能。

### 社區的角色

1. 社區(集體性)準備是減輕災害影響的關鍵優先事項。
2. 瞭解現有人口、基礎設施及資源，具區域威脅等風險意識，並得以提前採取適當準備措施。
3. 包含政府、民營企業及公眾的參與。

### 民眾的角色

1. 瞭解公共警報系統、疏散路線及如何獲取關鍵訊息
2. 參加準備、急救和應對技能等培訓
3. 平時練習技能和個人計劃
4. 建立網絡並能夠幫助他人
5. 報告可疑活動
6. 志願服務



# 五、地方政府民防總隊機制與運用



## (五)災民收容

發生前

### 災害預防

- 1.整合資源和物資管理
- 2.加強公私部門聯繫
- 3.掌握天氣動態及建立資料庫  
(如避難收容所、物資管理等)

發生時

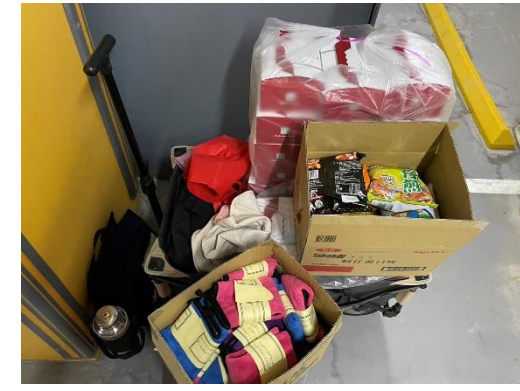
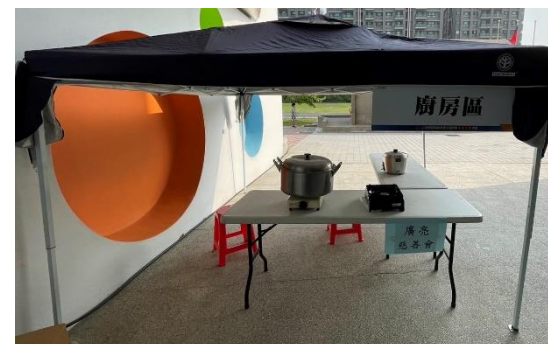
### 災害應變

- 1.確立行政聯繫窗口
- 2.主動及及時完成災民安置、  
提通民生物資等
- 3.與災民溝通及慰問

發生後

### 復原重建

- 1.建立安置重建配套作業
- 2.及時發放各項救助經費
- 3.追蹤後續生活照顧需求



資料參考：衛生福利部「強化對災民災害救助工作處理原則」

(照片來源:112年臺中民安9號演習)



# 五、地方政府民防總隊機制與運用



## 主要處理原則

### 一、建立行政聯繫系統

災前掌握天氣動態、災時中央及地方皆有聯繫窗口通報及應變、災後追蹤後續作業等

### 二、民間整合運用

平日即將救災團體及志工等資源調配整合，配合演練加強應變，並定期召開聯繫會報

### 三、民生物資儲存管理

簽訂開口合約以儲備供貨無虞(並考量弱勢和性別需求)、單一窗口管理物資避免重複發放，並因地制宜於偏遠村落設置小型備災場所

### 四、災民臨時收容安置

平日調查安全地區設定收容所、並於災民進住前建立收容空間清潔、管理、回報等機制

### 五、災害救助及時慰問

死亡等無異議者，應於災後一週內完成；有疑義者於一個月內完成；災情重大時不在此限。

### 六、區域聯盟協調運作

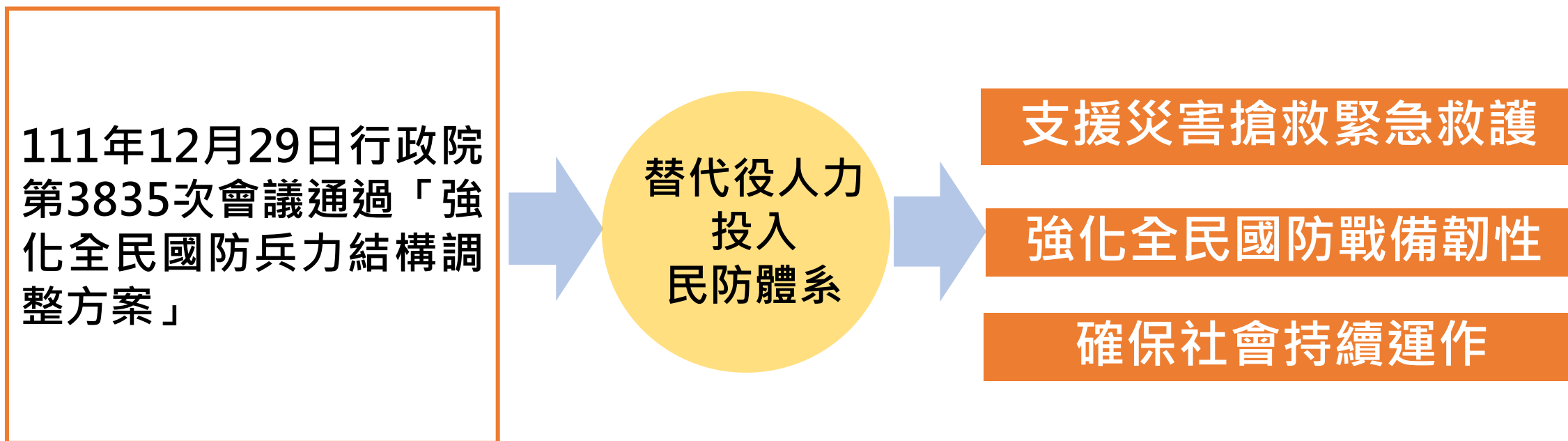
按地理區域建立社政區域聯盟，以利災害發生時聯繫距離最近縣市支援

資料參考：衛生福利部「強化對災民災害救助工作處理原則」



## (六) 替代役投入民防體系

1. 行政院於112年11月15日核定實施民防役







# 五、地方政府民防總隊機制與運用



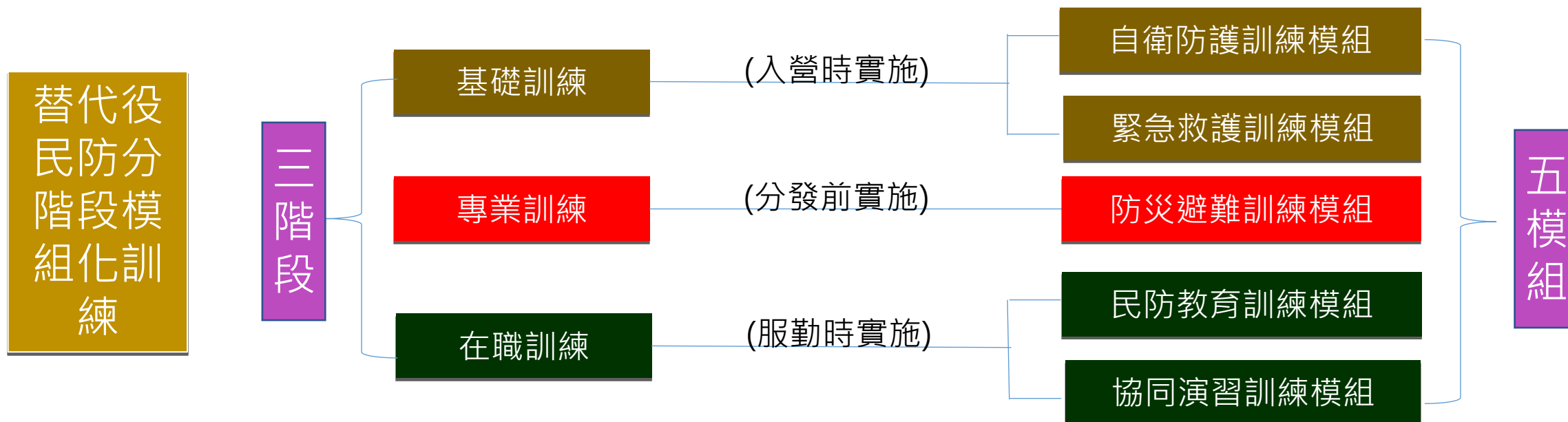
## 2. 替代役現役役男接受民防相關訓練：

(1) 替代役現役役男民防訓練實施計畫：落實推動「強化全民國防兵力結構調整方案」，健全替代役現役役男民防勤務訓練機制。

(2) 訓練目標：

a. 使替代役役男取得緊急救護技術員(EMT-1)證照。

b. 使替代役役男具備民防相關工作基本知識及執勤能力。





# 五、地方政府民防總隊機制與運用



遭遇攻擊威脅實施自我(防護)防衛

第二站  
敵(砲)火威脅下  
運用地物掩蔽  
自衛防護

指導役男戰傷緊急救護

防衛救護訓練不停歇~

替代役訓練班在職民防訓練

模擬空襲情境  
引導民眾疏散進入避難所

指導役男戰傷救護演練

內政部替代役訓練及管理中心







# 五、地方政府民防總隊機制與運用



## 3. 替代役備役役男召集人數逐年增加：

(1) 替代役役男服役期滿後退役，成為備役役男，渠等之演訓召集自105年起開始實施，逐步提升召訓人數，113年預計召訓人數5萬8,618人。

(2) 訓練目標：

a. 藉EMT-1繼續教育熟稔及精進災害防救專業技能，以應緊急事件發生

b. 藉模組訓練、實彈射擊及演習訓練，增強國家整體救援量能及國土戰備韌性

備役役  
男召集  
接受相  
關訓練

初級救護員(EMT-1)繼續教育訓練

治安維護組及防災救護組訓練

實彈射擊訓練

全民防衛動員暨災害防救民(萬)安演習訓練





# 五、地方政府民防總隊機制與運用



EMT-1繼續教育訓練



參與民安演習訓練



實彈射擊演練





# 六、資訊戰與假訊息





# 六、資訊戰與假訊息



## (一)無煙硝的戰爭

- 1.相較傳統戰爭的武力攻擊，當代發達的網路科技及社群媒體，助使假訊息的攻擊像病毒般散播，包括以捏造、誤導性的內容製造仇恨與社會對立、造成對政府、學術研究和傳統媒體的極度不信任。
- 2.境外敵對勢力利用我國自由、開放的資訊傳播環境，有組織、有系統地創建假帳號、散播假訊息，以欺騙、混亂民主程序及動搖國家安全為目的，已然掀起一場「無煙硝」的資訊戰爭。
- 3.俄烏戰爭前，俄羅斯已啟動多年之資訊戰，試圖破壞烏克蘭國民對領導階層信心、影響對抵禦俄羅斯攻擊的社會韌性。



資料來源:行政院防制假訊息政策簡介



# 六、資訊戰與假訊息



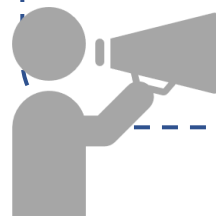
## (二)假訊息

- 1.瑞典哥德堡大學2023年研究報告指出，臺灣是全球受境外假訊息影響最嚴重的國家，**而且已經蟬聯10年榜首**。
- 2.依國家資通安全研究院統計，2023年臺灣每天遭受之網路攻擊約**498萬次**。
- 3.2023年第四季度，針對臺灣基礎設施的網路攻擊激增了**3370%**。
- 4.這一趨勢突顯了各單位實踐積極且謹慎的網路安全習慣的重要性，這將增強災害期間的整體應對能力和速度。

### 假訊息定義

行政院曾於院會專案報告時，將「假訊息」定義為「行為人將自己或他人捏造、扭曲、篡改或虛構全部或部分可證明為不實的訊息(包括資訊、消息、資料、數據、廣告、報導、民調、事件等各種媒介形式或內容)。故意甚至是惡意地藉由媒體、網路或以其他使公眾得知之方法，以口語、文字或影音的形式傳播或散布於眾，引人陷入錯誤，甚至因而造成公眾或損害個人，即具有法律問責的必要性。」

資料來源：NCCnews第14卷第4期(109年8月出刊)





# 六、資訊戰與假訊息



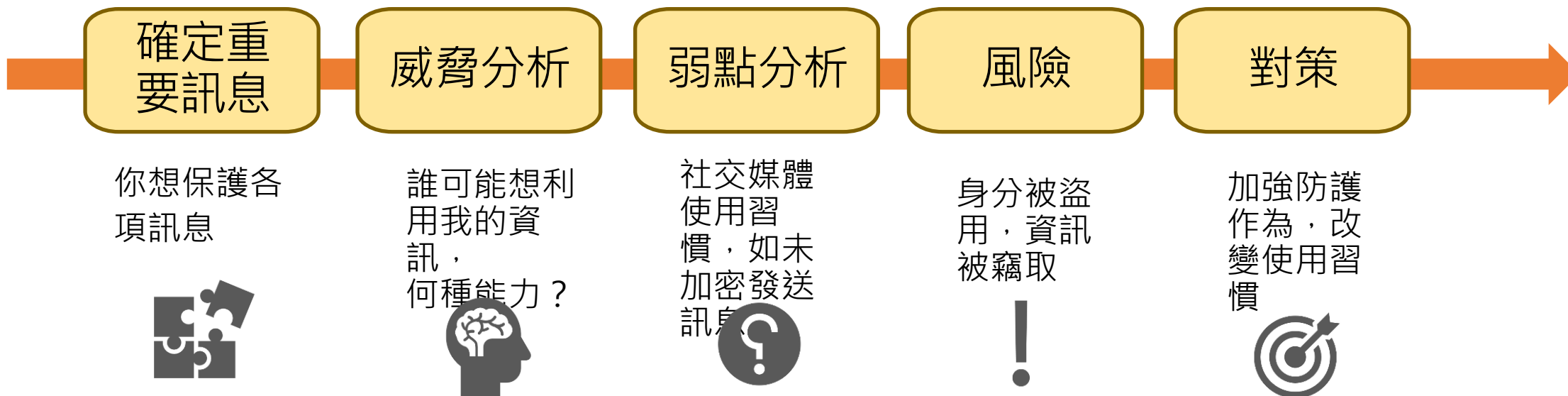
## (三)網路作業安全(OPSEC)

資安即國安，是一場已經開戰，沒有硝煙的戰爭，面對資安威脅日漸加劇，資安防護要零信任，從個人做起，進而強化假訊息應處。

### 網路作業安全 ( OPSEC )

識別您擁有的訊息是否可能在災難期間被犯罪分子或第三方竊取及利用，並可幫助識別相關的風險，以及如何在現實生活中應用它。

#### OPSEC 過程五個步驟





## 六、資訊戰與假訊息

### (四)數位防護

數位防護 ( DFP) Digital Force Protection 即在說明個人數位訊息保護的重要，以下保護方式說明：

| 可能被攻擊的方式      | 如何防護                     |
|---------------|--------------------------|
| 釣魚信件          | 不點開可疑連結                  |
| 社交媒體(交友網站...) | 不透露個人資訊、公私帳號分開使用         |
| 公用Wifi        | 使用個人專用網路或VPN             |
| 購物網站          | 不綁定信用卡                   |
| 個人帳號被盜用       | 使用雙重驗證登入方式               |
| 個人資料被他方搜集     | 謹慎使用他國產品                 |
| 通訊軟體(Line...) | 加密訊息、使用安全性高的軟體(如：signal) |





# 六、資訊戰與假訊息


## (五)面對假訊息的處理方式



假訊息防制



### 遇到疑似假訊息怎麼做？

 收到疑似假訊息？  
不隨意轉傳、下載、聽信！

| 識假<br>(識別/辨認)                                                                                               | 破假<br>(查核/釐清)                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• 查看資訊來源</li><li>• 詳細閱讀內文</li><li>• 檢查發布日期</li><li>• 屏除個人偏見</li></ul> | <p>查詢</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 事實查核機構</li><li>• 政府澄清專區</li></ul>  |





# 六、資訊戰與假訊息



## (六) 緊急狀況時更要謹慎以對

在戰時任何有關國家戰敗或政府宣布投降等不實的謠言，請民眾切勿相信。

1. 敵人會透過散布假訊息，製造社會混亂，捏造國軍戰事不利、開始和談、放棄抵抗等動搖軍心民心的不實流言，這是認知作戰的手法，包括使用深度偽造影像、偽冒名義等方式，態樣舉例如下：
  - (1) 「文字」：假造知名媒體報導等。
  - (2) 「圖片」：偽冒政府官員、學者專家照片等。
  - (3) 「影片」：電腦合成深偽技術（換臉）等。
2. 防制假訊息，應秉持「3不1要」原則：
  - (1) 「不製造」：不捏造假訊息。
  - (2) 「不輕信」：不隨意相信未經確認的訊息內容。
  - (3) 「不轉傳」：不轉傳未經證實的可疑文章、訊息或照片。
  - (4) 「要查證」：要對所接收的可疑訊息加以查證，避免被誤導。



# 六、資訊戰與假訊息



## (七)防治假訊息危害的策略與目標

### 識假

識別 / 辨認  
( 警覺揪害 )

目標

提升公民識讀素養、  
養成獨立判斷能力

原則

透明、公開、信賴

### 破假

查核 / 釐清  
( 澄清污染 )

提升澄清機制效率、  
推廣第三方查核機制

即時、正確、有效

### 抑假

抑制 / 移除  
( 阻卻散播 )

強化媒體平台協力、  
有效抑制危害擴散

法制與科技並重

### 懲假

規管 / 究責  
( 溯源清理 )

追究違法責任、  
公正獨立司法審查

安全與人權兼顧



# 七、結語



## 七、結語



- 一、臺灣面臨全球氣候異常、國際情勢緊張的環境，建置具社會韌性的民防體系至關重要，守護臺灣並非僅是國軍的任務，也是全國國民共同的責任，因此民防為當前政府重大政策。
- 二、做最壞的打算，但做最好的準備。
- 三、我國刻正推動民防訓練，培植國人亦有自衛自救的能力，以在國家面臨緊急狀態或天然災害的時候，政府和社會能夠維持正常運作。